

آلية رفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، وقنوات التواصل

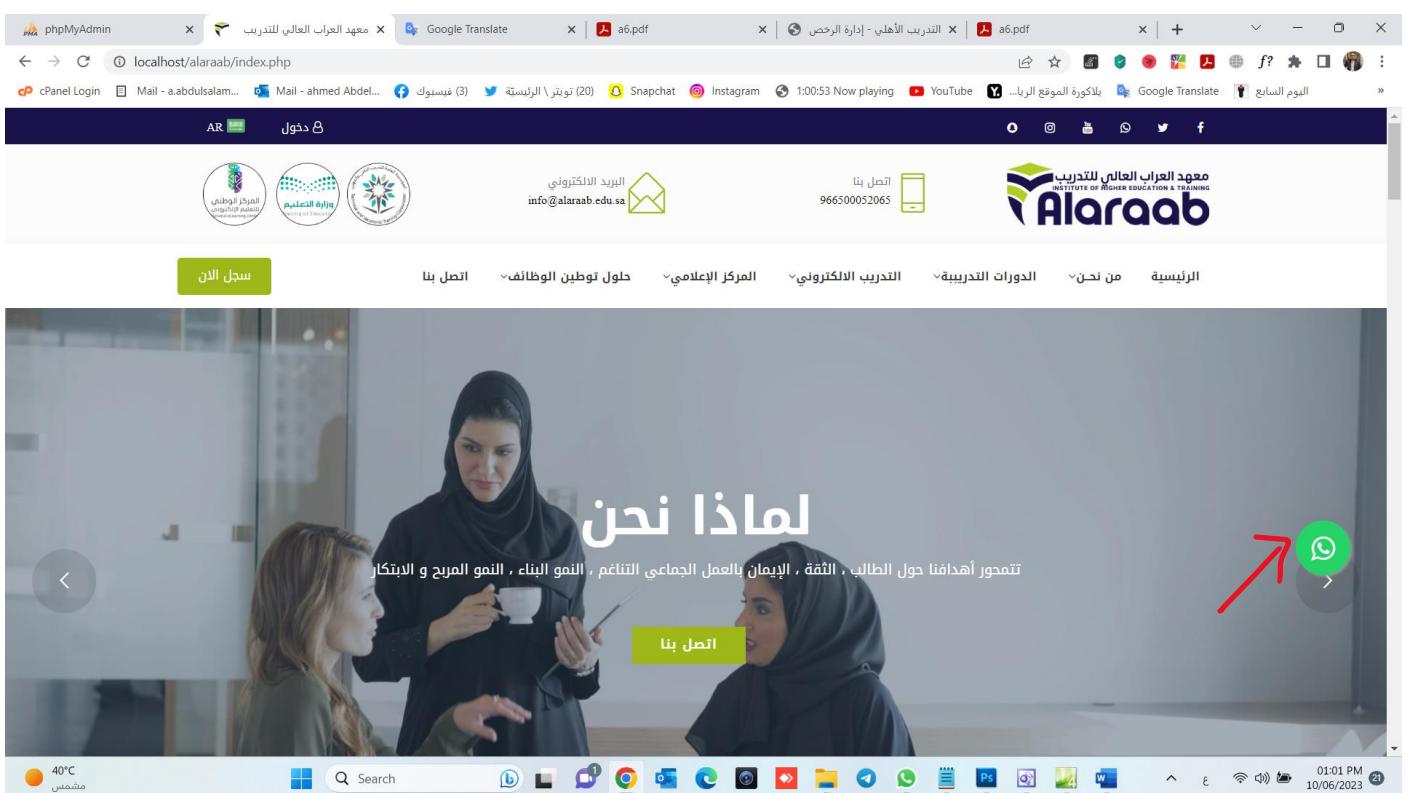
يوفر النظام الإلكتروني لمعهد العраб العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

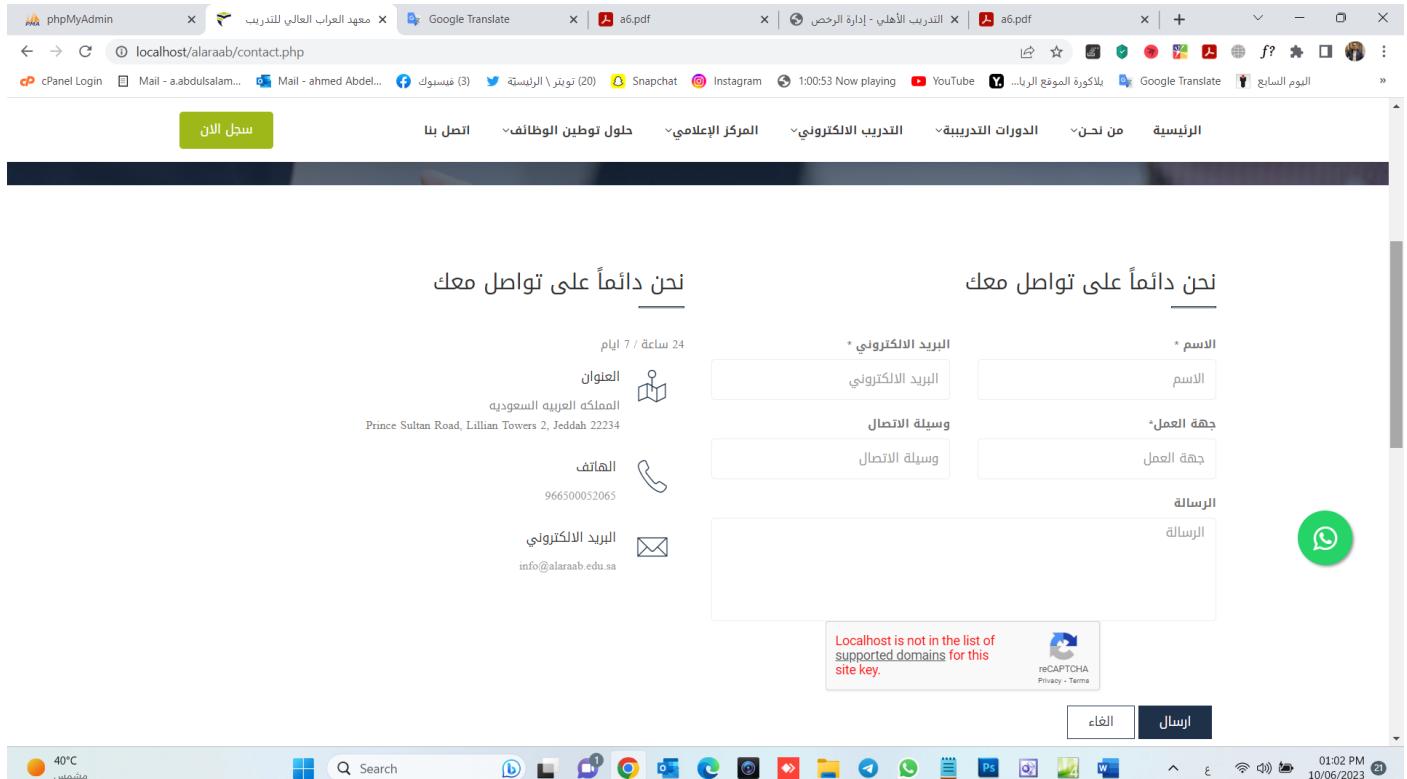
من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرةً للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows a contact form on a website. On the left, there is a sidebar with links: سطح المكتب (Desktop), اتصل بنا (Contact Us), حلول توطين الوظائف (Job Solutions), المركز الإعلامي (Media Center), التدريب الإلكتروني (e-Learning), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), الرئيسية (Home). Below this is a section with icons for location, phone, and email, and text: نحن دائماً على تواصل معك (We are always in touch with you). To the right is a larger contact form with fields for name (الاسم), email (البريد الإلكتروني), subject (رسالة), message (رسالة), and a reCAPTCHA box. At the bottom right is a green WhatsApp icon.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@alaraab.edu.sa

بريد التواصل العام: