

## مدخل إلى الإدارة في التمريض

### المفاهيم

إدارة التمريض هي عملية علمية وإنسانية تهدف إلى تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة الجهود التمريضية واستثمار الموارد المتاحة بكفاءة لضمان تقديم رعاية صحية آمنة وعالية الجودة.

### المبادئ

1. التخطيط
2. التنظيم
3. القيادة والتوجيه
4. الاتصال الفعال
5. التفويض
6. الرقابة والتقييم
7. العدالة والمساواة

### الأهداف

- تحسين جودة الرعاية التمريضية
- الاستخدام الأمثل للموارد
- رفع كفاءة الأداء
- ضمان سلامة المرضى
- تحقيق رضا العاملين
- تعزيز العمل الجماعي
- دعم أهداف المؤسسة الصحية

## التخطيط في خدمات التمريض

### مفهوم التخطيط

تحديد الأهداف التمريضية المستقبلية ووضع الخطط اللازمة لتحقيقها مع الاستخدام الأمثل للموارد.

### أهمية التخطيط

- تحسين جودة الرعاية
- تقليل الهدر
- الاستعداد للطوارئ
- توضيح الأدوار والمسؤوليات
- رفع كفاءة الأداء
- دعم أهداف المؤسسة

### أهداف التخطيط

1. تحسين الخدمات المقدمة

- .2 الاستخدام الأمثل للقوى العاملة
- .3 ضمان توفر الكوادر والتجهيزات
- .4 رفع كفاءة الأداء
- .5 تحقيق سلامة المرضى
- .6 دعم خطط المستشفى والسياسات الصحية

### أنواع التخطيط

- التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط التكتيكي
- التخطيط التشغيلي

### خطوات التخطيط

- .1 تحليل الوضع الحالي
- .2 تحديد الأهداف
- .3 تحديد البدائل
- .4 اختيار الخطة الأنسب
- .5 التنفيذ
- .6 المتابعة والتقويم

### معوقات التخطيط

- نقص الكوادر
- ضعف البيانات
- مقاومة التغيير
- محدودية الموارد
- ضعف مهارات التخطيط لدى القيادة

### دور الممرضة القائمة

- المشاركة في وضع الأهداف
- تحديد احتياجات التدريب
- إعداد جداول العمل
- متابعة التنفيذ وتقويم الأداء

---

## التنظيم وإدارة الموارد البشرية والمالية

### التنظيم

- تحديد الأنشطة التمريضية
- توزيع المهام
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات
- تنظيم العلاقات الوظيفية

## إدارة الموارد البشرية

- تخطيط القوى العاملة
- الاستقطاب والتوظيف
- التدريب والتطوير
- تقويم الأداء
- التحفيز والحوافز
- إدارة النزاعات وضغوط العمل

## إدارة الموارد المالية

- التخطيط والتنظيم والرقابة على الموارد المالية
- مجالات الإنفاق: الرواتب، المستلزمات، التدريب، الأجهزة والمعدات
- دور التمريض في ضبط التكاليف: الاستخدام الرشيد، تقليل الهدر، المشاركة في إعداد الميزانية

## العلاقة بين التنظيم والموارد

التنظيم الجيد يساهم في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية، ويدعم تحقيق أهداف الرعاية التمريضية.

## القيادة في التمريض وأنماطها

### مفهوم القيادة

القدرة على التأثير الإيجابي في الفريق التمريضي وتوجيههم وتحفيزهم لتحقيق أهداف الرعاية الصحية.

### أهمية القيادة

- تحسين جودة الرعاية
- رفع الروح المعنوية
- تعزيز العمل الجماعي
- دعم اتخاذ القرار
- تقليل النزاعات
- تحقيق أهداف المؤسسة

### خصائص القائد التمريضي

- الكفاءة المهنية
- مهارات الاتصال
- العدالة والإنصاف
- القدرة على اتخاذ القرار
- المرونة والتكيف
- التحفيز وبناء الثقة
- القدوة الحسنة

## أنماط القيادة

1. القيادة الديمقراطية ✓
2. القيادة الأوتوقراطية
3. القيادة التسيبية
4. القيادة التحويلية
5. القيادة التبادلية

## دور القيادة في جودة التمريض

- تعزيز ثقافة السلامة
- دعم التدريب والتطوير
- تحسين الاتصال
- تقليل الأخطاء
- تحقيق معايير الجودة

## الرقابة والتقويم في التمريض

### مفهوم الرقابة والتقويم

متابعة الأداء التمريضي وقياسه ومقارنته بالمعايير المحددة وتصحيح الانحرافات لضمان جودة الرعاية.

### أهمية الرقابة

- ضمان جودة وسلامة الرعاية
- التأكد من تنفيذ الخطط
- اكتشاف الأخطاء مبكرًا
- تحسين كفاءة الأداء
- دعم اتخاذ القرار
- تعزيز الالتزام بالمعايير

### أهداف الرقابة

1. قياس الأداء
2. تحسين جودة الخدمات
3. الاستخدام الأمثل للموارد
4. تقويم كفاءة العاملين
5. تصحيح الانحرافات
6. دعم التطوير المستمر

### أنواع الرقابة

- الرقابة المسبقة
- الرقابة المتزامنة
- الرقابة اللاحقة

## أدوات الرقابة

- معايير الأداء
- التقارير الدورية
- الملاحظة المباشرة
- سجلات المرضى
- مؤشرات الجودة
- تقييم الأداء
- التدقيق التمريضي

## خطوات الرقابة

1. تحديد المعايير
2. قياس الأداء
3. مقارنة الأداء بالمعايير
4. تحديد الانحرافات
5. اتخاذ الإجراءات التصحيحية
6. المتابعة والتطوير

## دور القائد التمريضي

- متابعة أداء الفريق
- تقديم التغذية الراجعة
- دعم التدريب والتطوير
- تعزيز ثقافة الجودة
- تشجيع الالتزام المهني

## أسئلة اختيار متعدد (MCQs) مع الإجابات

1. الهدف الأساسي من التخطيط في التمريض؟
2. أ. زيادة عدد المرضى
3. ب. تحديد الأهداف المستقبلية واستخدام الموارد بكفاءة
4. ج. توظيف عدد أكبر من المرضى
5. د. مراقبة الموظفين فقط
6. أي نمط قيادي يشرك الفريق في اتخاذ القرار؟
7. أ. الأوتوقراطية
8. ب. الديمقراطية
9. ج. التسببية
10. د. التبادلية
11. الغرض من الرقابة التمريضية؟

12. أ. وضع الجداول اليومية
13. ب. متابعة الأداء وقياسه وتصحيح الانحرافات ✓
14. ج. تحفيز الموظفين دون متابعة
15. د. تدريب المرضى على الرعاية
16. أي نوع الرقابة يحدث أثناء تنفيذ العمل؟
17. أ. المسبقة
18. ب. اللاحقة
19. ج. المتزامنة ✓
20. د. المالية
21. عنصر التنظيم الذي يحدد المسؤوليات والعلاقات الوظيفية؟
22. أ. الهيكل التنظيمي ✓
23. ب. التدريب المستمر
24. ج. تقييم الأداء
25. د. التحفيز
26. هدف إدارة الموارد البشرية؟
27. أ. تحسين جودة الرعاية ✓
28. ب. شراء المستلزمات
29. ج. وضع الميزانية
30. د. تطوير البروتوكولات
31. القيادة التي تعتمد على المكافآت والعقوبات؟
32. أ. التحويلية
33. ب. التبادلية ✓
34. ج. الديمقراطية
35. د. التسيبية
36. الخطوة الأولى في الرقابة والتقويم؟
37. أ. الإجراءات التصحيحية
38. ب. قياس الأداء
39. ج. تحديد المعايير ✓
40. د. المتابعة المستمرة
41. أي من مبادئ إدارة التمريض؟

- .42 أ. التسويق الصحي
- .43 ب. العدالة والمساواة
- .44 ج. التسعير
- .45 د. البحث العلمي
- .46 دور الممرضة القائمة في التخطيط؟
- .47 أ. تنفيذ المهام بنفسها
- .48 ب. إعداد الجداول فقط
- .49 ج. المشاركة في وضع الأهداف وتنسيق الفريق
- .50 د. الرقابة المالية فقط