

الانترنت

ما هي الإنترنت :



الإنترنت عبارة عن نظام يربط الملايين من أجهزة الحاسب الموجودة في العالم، بما يسمى الشبكة العالمية الموسعة **World Wide Web** والتي يرمز لها غالباً في بداية عنوان الإنترنت بـ **WWW** وكلمة إنترنت هي اختصار لمصطلح (الشبكة العالمية **International Net**)، ويتم التصفح والإبحار في هذه الشبكة باستخدام برامج تسمى متصفحات الويب مثل **Microsoft Internet Explorer**. وتسمح هذه الشبكة بتداول ونقل البيانات والمعلومات من جهاز إلى آخر عبر هذه الشبكة الواسعة.

ماذا يقدم الإنترنت لنا من خدمات؟

١. تبادل الملفات بجميع أنواعها بين المتعاملين على الشبكة في أنحاء العالم خلال ثوانٍ.
٢. خدمة البريد الإلكتروني ومن خلاله يمكن للشخص الذي يملك بريداً إلكترونياً على الشبكة أن يستقبل أو يرسل رسائل إلكترونية إلى أي مستخدم آخر في العالم، وسنتحدث بالتفصيل عن البريد الإلكتروني في نهاية هذه الحقيبة التدريبية.
٣. تبادل المحادثات، حيث يمكنك من خلال الشبكة أن تقوم بالمكالمات الصوتية أو الكتابية بواسطة بعض الأدوات والبرامج المساعدة.
٤. اللعب، حيث يمكنك ومن خلال الشبكة أن تشترك مع أشخاص أو مجموعات أخرى حول العالم للعب معاً.
٥. القيام بأعمال التجارة الإلكترونية والتسوق عبر الإنترنت، حيث يمكنك أن تشتري سلعاً أو خدمات تكون معروضة على شبكة الإنترنت، ويكون الدفع غالباً عن طريق استخدام البطاقات الائتمانية.
٦. متابعة الأخبار، حيث يمكنك أن تتابع الأخبار والنشرات وتتصفح الجرائد والمجلات والكتب أو حتى مشاهدة الأفلام والاستماع للمحاضرات والخطب وغيرها.

وقبل أن نبدأ بعملية التصفح لابد لك من معرفة أهم أساسيات الإنترنت، ألا وهو العنوان.

العنوان على إنترنت:

العنوان ويسمى (URL) وهو الاسم الذي يحدد طريقة الوصول إلى الصفحة التي تمثل ذلك العنوان على الشبكة العالمية، ويتكون العنوان في الإنترنت عادةً من الأجزاء التالية:

١. اسم البروتوكول (البروتوكول عبارة عن مجموعة من القواعد والمقاييس تمكن أجهزة الحاسب من تبادل المعلومات).

٢. النطاق (Domain name) أو اسم المؤسسة أو المنظمة أو الهيئة التي تحتفظ بالموقع.

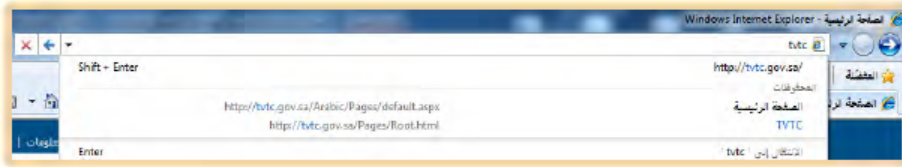
٣. اللاحقة التي تحدد نوع نشاط الموقع (سنتحدث عنها لاحقاً).

هناك لاحقة أخرى ترمز للدولة المسجل بها الموقع، حيث يغلب على الجهات الحكومية وبعض الشركات والأفراد تسجيل مواقعهم لدى جهات رسمية تحفظ لهم حقوق ملكية الاسم حول العالم، والمسؤول عن ذلك لدينا في المملكة هي مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، فمثلاً يوفر العنوان <http://www.tvtc.gov.sa> المعلومات التالية:



أسهل طريقة للوصول إلى عنوان في الإنترنت:

بعد أن تقوم بتشغيل المتصفح، اكتب العنوان في شريط العناوين، فإن كنت قد استخدمت العنوان من قبل، فستظهر لك قائمة بالعناوين المشابهة التي يمكن الاختيار من بينها، وإذا كان عنوان ويب غير صحيح، فيمكن لمتصفح إنترنت البحث عن عناوين مشابهة في محاولة لإيجاد التطابق، وبعد كتابة الاسم اضغط مفتاح الإدخال أو انقر على رمز الانتقال ← في شريط العنوان



ليس من الضروري أن تكتب البروتوكول http://: ويكفي أن تبدأ بكتابة العنوان من بداية www

إن كان العنوان متبوعاً باللاحقة التجارية com فيمكنك أن تستخدم خاصية الإكمال التلقائي بكتابة العنوان مباشرة بدون عبارة www ولا اللاحقة com ويكفي أن تضغط على مفتاح التحكم Ctrl و مفتاح الإدخال Enter

إن كنت تستخدم الطلب الهاتفي، فبمجرد أن تفتح المتصفح أو تكتب العنوان وتضغط مفتاح الإدخال Enter فسيظهر لك مربع الطلب الهاتفي، انقر على اتصال ثم أدخل البيانات اللازمة ثم انقر اتصال للبدء بالاتصال بالشبكة، وعندما يكمل الاتصال تفتح الصفحة.

جزء العنوان	المقصود بهذا الجزء من العنوان
http	يستخدم ملقم Web هذا البروتوكول http:
www	يشير إلى أن الموقع موجود على World Wide Web
Tvtc	اسم مستخدم الموقع، المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
gov	الموقع خاص بجهة حكومية
Sa	الموقع مسجل في المملكة العربية السعودية

تنتهي عناوين المواقع عادةً بحروف ترمز إلى اسم المنظمة أو البلد التي ينتمي إليها صاحب العنوان،



حفظ صفحة ويب على الحاسب:

١. من القائمة ملف، انقر فوق حفظ باسم.



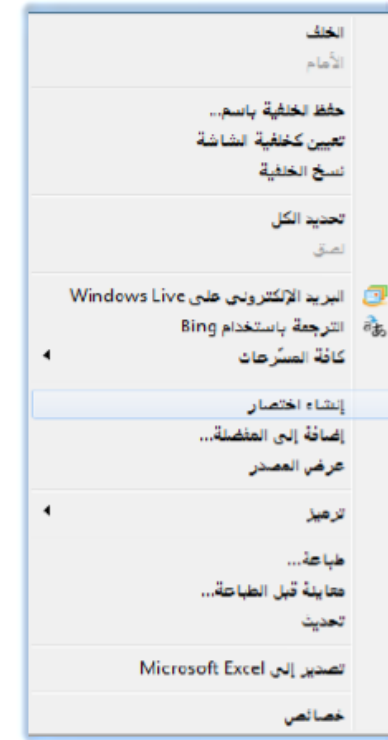
٢. يظهر مربع صفحة ويب، افتح المجلد الذي تريد حفظ الصفحة فيه، وذلك بالنقر المزدوج عليه.



٢. غير الاسم المقترح إن كان غير مناسباً، واكتب اسماً لهذه الصفحة.

إشياء اختصار سطح مكتب للصفحة الحالية:

١. انقر بزر الفأرة الأيمن ضمن الصفحة.

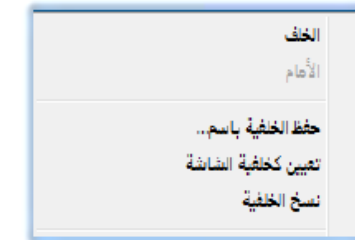


٢. من القائمة انقر فوق إنشاء اختصار.

استخدام صورة صفحة ويب كخلفية شاشة أو عنصر سطح المكتب:

١. انقر بزر الفأرة الأيمن فوق الصورة الموجودة في صفحة ويب.

٢. من القائمة انقر فوق تعيين كخلفية الشاشة أو تعيين كعنصر سطح مكتب.



إرسال صفحة ويب بالبريد الإلكتروني:

١. افتح القائمة ملف.

٢. انقر على إرسال، افتتح قائمة فرعية.



٣. انقر فوق صفحة بواسطة البريد الإلكتروني أو ارتباط بواسطة البريد الإلكتروني.

٤. أكمل إطار رسالة البريد، ثم أرسل الرسالة، ويجب أن تكون قد أعدت حساب

بريد إلكتروني على الجهاز قبل القيام بهذه العملية.

تكبير وتصغير حجم صفحة الويب:

١. افتح القائمة عرض.

٢. انقر على تكبير/تصغير.



٣. من القائمة الفرعية، حدد الحجم الذي تريده.

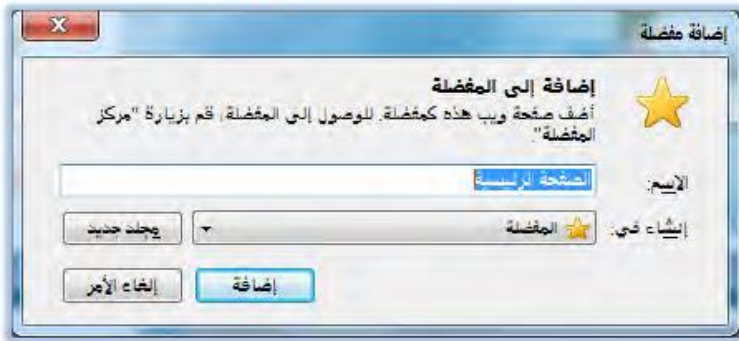
إغلاق متصفح الإنترنت :

١. في متصفح إنترنت ، افتح القائمة ملف.



٢. من القائمة ، انقر فوق إنهاء.

٤. من القائمة، انقر فوق إضافة إلى المفضلة، فيظهر مربع حوار إضافة مفضلة.



٥. اكتب اسماً جديداً للصفحة إذا رغبت بذلك، ثم انقر إضافة، فيضيفها البرنامج إلى المفضلة



يمكنك أن تنشئ مجلداً في المفضلة وتجمع فيه روابط الصفحات المتشابهة خلال كتابتك لاسم

الصفحة.



لإنشاء المفضلة في مجلد جديد، وبعد النقر عليه يظهر مربع إنشاء مجلد لتكتب فيه اسم المجلد الجديد

لإضافة الصفحة في المجلدات التي سبق أن تم إنشاؤها في المفضلة

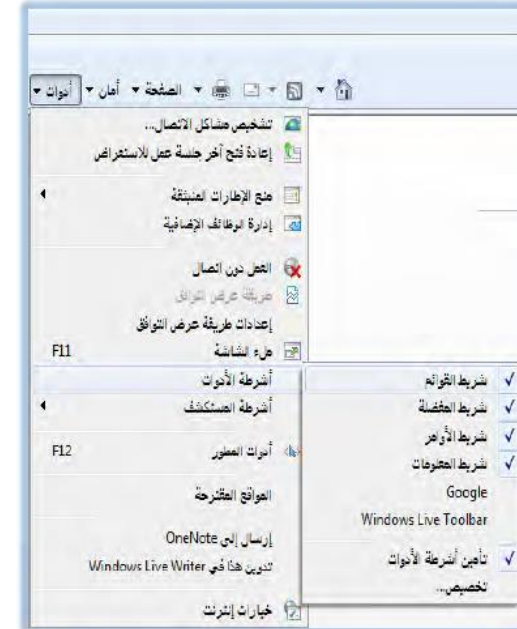
إضافة صفحة إلى قائمة الصفحات المفضلة الخاصة بك:

١. تأكد من كون شريط القوائم معروضاً، فإن لم يكن معروضاً فقم بعرضه بالخطوات التالية:

١ - انقر على القائمة أدوات.

٢ - ثم انقر على أشرطة الأدوات.

٣ - ثم انقر على شريط القوائم.



٢. افتح الصفحة التي تريد إضافتها إلى قائمة المفضلة الخاصة بك.

٣. من شريط القوائم انقر على القائمة المفضلة.



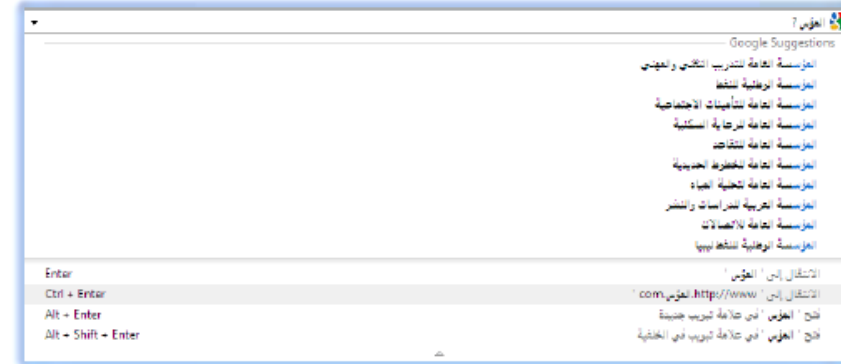
البحث في الإنترنت

يمكنك متصفح الإنترنت ومحركات البحث المتخصصة في البحث عن صفحات ومواقع ويب أو أشخاص وعناوين وغيرها مما قد تحتاجه من الإنترنت، وما عليك سوى كتابة الكلمة أو الجملة التي تقوم بوصف ما تبحث عنه، وذلك وفق الطرق التالية:

البحث من خلال شريط العنوان:

من أبسط طرق البحث أن تستخدم شريط العنوان للبحث عن الأسماء أو الكلمات الشائعة، وللتقيام بعملية البحث اتبع الخطوات التالية:

1. انقر في شريط العنوان ثم اكتب علامة الاستفهام ؟ ثم اترك مسافة بعد العلامة.
2. اكتب كلمة البحث التي تريد البحث عنها، وبمجرد كتابة الحرف الأول سوف يقترح عليك متصفح إنترنت كلمات مطابقة لما تبحث عنه، فإن كانت إحداها تطابق كلمة البحث فقم باختيارها أو استمر في كتابة بقية الكلمة.



2. عند النقر على مفتاح الإدخال، يقوم المتصفح باستخدام محرك البحث الافتراضي لعرض قائمة بالمواقع التي تظهر فيها كلمة البحث.



البحث من خلال محركات البحث:

محركات البحث هي برامج مصممة للمساعدة في العثور على مستندات وملفات من خلال صفحات الويب، وتصل لمحركات البحث من خلال كتابة عناوين تلك المحركات في شريط العنوان، ثم تقوم بكتابة الكلمة أو الجملة التي تصف ما تبحث عنه في شريط البحث في محرك البحث، وعندما تظهر نتائج البحث، يمكنك عرض صفحات ويب الفردية دون فقدان قائمة نتائج البحث.

أمثلة لمحركات البحث:

1. محرك قوقل: www.google.com



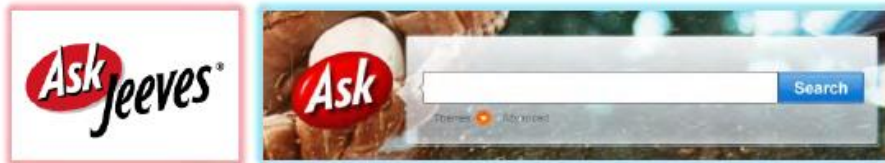
2. محرك ياهو: www.yahoo.com



3. محرك بينج: www.bing.com



4. محرك اسأل أو آسك: www.ask.com



5. محرك AOL: www.AOL.com



البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني:

هو طريق لكتابة وإرسال واستقبال الرسائل والوثائق وملحقاتها من ملفات وصور، عبر وسائل الاتصال الإلكترونية سواء كانت الوسيلة شبكة إنترنت أو شبكة اتصال خاصة.

أهمية البريد الإلكتروني:

لنعرف أهمية البريد الإلكتروني، يجب علينا تذكر أن البريد الإلكتروني كان سابقاً للإنترنت، بل إن البريد الإلكتروني، كان السبب الرئيس لإنشاء الإنترنت، حيث نشأت في البداية كما عرفنا في الفصل الأول من هذه الحقبة لتساعد مجموعة من المستخدمين للاتصال، وتبادل الرسائل فيما بينهم، كما أن النسبة العظمى من المستخدمين للإنترنت يبدوون استخدامهم من خلال البريد الإلكتروني، كما تعود سرعة نمو الإنترنت إلى البريد الإلكتروني، بل إن البعض يعتبره السبب الأول لاشتراك كثير من الأشخاص في الإنترنت، وإذا أضفنا إلى هذا، أن البريد الإلكتروني لا يزال أحد أكثر خدمات الإنترنت استخداماً حتى اليوم، يتبين لنا من خلال ذلك أهمية البريد الإلكتروني، والذي يمثل البديل العصري للرسائل البريدية الورقية والرسائل عبر أجهزة الفاكس.

وربما تعود أهمية البريد الإلكتروني، والمكانة التي بلغها إلى سهولة استخدامه، وسرعته مقارنة بالرسائل البريدية الورقية وأجهزة الفاكس.

والآلية التي يعتمدها البريد الإلكتروني هي نفس الآلية والطريقة التي يعمل بها البريد التقليدي، ففي كلتا الحالتين تكتب الرسالة من شخص إلى آخر، ويوضع لها عنوان، وترسل بوسيلة الإرسال التي تقوم بتوزيع الرسائل إلى الأشخاص المرسل إليهم، وتوضع في صناديقهم البريدية، حيث تخزن في حالة البريد الإلكتروني في صناديق بريد إلكترونية بانتظار قراءتها، وبعد أن تقرأ يستطيع المستلم حذفها أو الاحتفاظ بها، أو تحويلها إلى شخص آخر، أو طباعتها.

أسباب انتشار البريد الإلكتروني:

كما أسلفنا، يعتبر البريد الإلكتروني من أكثر خدمات الإنترنت، بل هو أكثرها شعبية واستخداماً حتى الآن، ويعود ذلك للأسباب التالية:

1. سهولة تبادل الرسائل مع مختلف الأفراد والشركات حول العالم.
2. سرعة وصول الرسالة حيث يمكنك إرسال الرسالة إلى أي مكان في العالم وتصل تلك الرسالة إلى المرسل إليه خلال لحظات.
3. إمكانية فتح وقراءة الرسالة في الوقت الذي يناسب المستفيد.
4. انخفاض التكلفة الاقتصادية حيث أن كلفة الإرسال المادية تكاد أن تكون بلا مقابل، كما أنه يقوم بتوفير مبالغ الرسائل البريدية العادية والمكالمات.
5. إمكانية إعادة إرسال عدة رسائل إلى وجهات مختلفة في الوقت نفسه.
6. إمكانية ربط ملفات وصور ومستندات بالبريد الإلكتروني.
7. إمكانية الاطلاع على البريد من أي مكان تتوفر فيه خدمة الإنترنت حول العالم.
8. إمكانية تخزين محتوى الرسالة في أي وسيلة تخزين مناسبة، أو طباعتها ورقياً.
9. اختفاء الحواجز والوسطاء بين المرسل والمستقبل.
10. تعتبر الرسائل الإلكترونية من الجهات الرسمية مستنداً رسمياً.

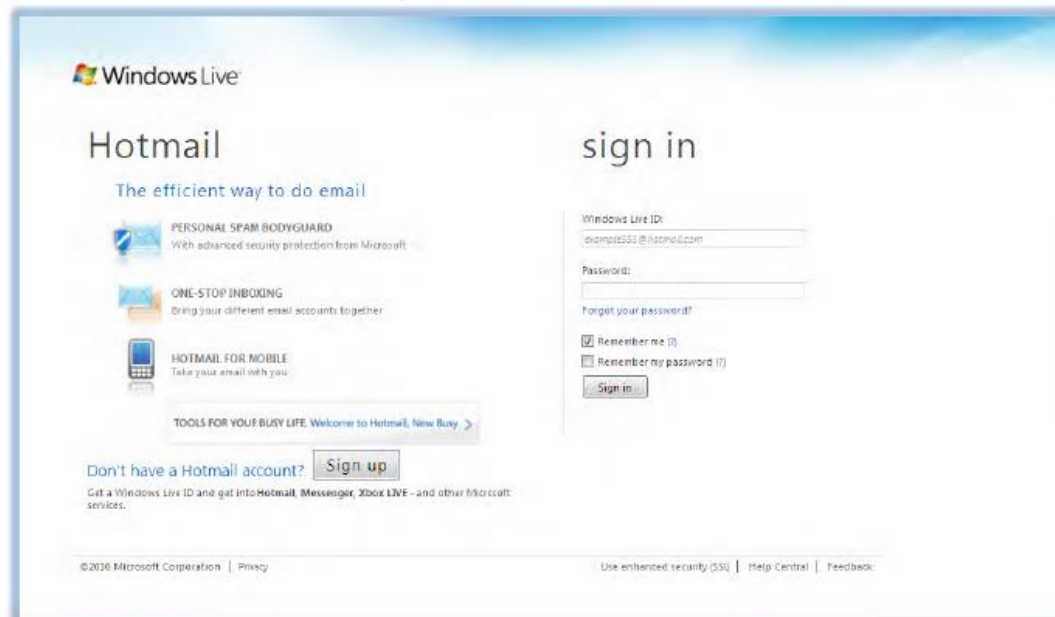
إنشاء حساب بريد إلكتروني:

بعد أن أصبح البريد الإلكتروني النافذة الرسمية التي يطل منها ملايين مستخدمي الإنترنت على بعضهم عبر العالم الإلكتروني، اتجهت المواقع الخدمية وغيرها، ليس إلى تقديم هذه الخدمة فحسب، بل للتمييز بها أيضا بعد أن أصبحت آلاف من الشركات والمواقع ومزودي الخدمة تقدمها.

ورغم انتشار مثل هذه المواقع وما تقدمه من إجراءات، تبقى مواقع **ياهو Yahoo** و **هوتميل Hotmail** و **بريد فوكل Gmail** من المواقع الرائدة في هذا المجال بسبب الخدمات الكثيرة المجانية التي تقوم هذه المواقع بتقديمها للمستخدمين من خلال تسجيلهم فيها، وكمثال على إنشاء حساب بريد، سنستخدم أحد مزودي الخدمة وهو **البريد الإلكتروني من مايكروسوفت MSN Hotmail** ولإنشاء بريد إلكتروني نقوم بالخطوات التالية:

1. نذهب إلى موقع مزود الخدمة على شبكة الإنترنت لبريد **الهوتميل Hotmail**:

<http://www.hotmail.com>



أولاً: عنوان البريد

Windows Live ID: @ hotmail.com
Check availability

(١) سجل الاسم الذي ترغبه ليكون عنواناً لبريدك الإلكتروني.

(٢) اختر نوع الحساب بين hotmail و live



(٣) افحص هل الاسم الذي اخترته غير محجوز من مستخدم آخر.

taighubaini@hotmail.com is available.
Windows Live ID: taighubaini @ hotmail.com
Check availability

ثانياً: جوانب الأمان:

Create a password:
6-character minimum; case sensitive
Retype password:
Alternate e-mail address:
Or choose a security question for password reset

(٤) أنشئ رقماً سرياً لحسابك لا يقل عن ستة أجزاء، ويمكنك أن تستخدم

الحروف والأرقام، ويقوم البرنامج بإخبارك بمدى قوة الرقم السري الذي تقوم بإدخاله.

taighubaini@hotmail.com is available.
Windows Live ID: taighubaini @ hotmail.com
Check availability
Create a password: Medium
6-character minimum; case sensitive
Strong passwords contain 7-16 characters, do not include common words or names, and combine uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols.
More about strong passwords.
Retype password:
Alternate e-mail address:
Or choose a security question for password reset

٢. ومن الجزء الذي يسألك فيه Don't have a Hotmail account والتي تعني أنك لا

تملك حساب في ال Hotmail، انقر على التسجيل "ساين أب" Sign up

Don't have a Hotmail account? Sign up
Get a Windows Live ID and get into Hotmail, Messenger, Xbox LIVE - and other Microsoft services.

بحكم أن شركة مايكروسوفت تملك ال Hotmail و ال Windows live إجراءات إنشاء حساب بريد فيها واحدة.




٢. تظهر صفحة لتعبئة بياناتك ومعلوماتك

Windows Live®
Create your Windows Live ID
It gets you into all Windows Live services—and other places you see
All information is required.
If you use Hotmail, Messenger, or Xbox LIVE, you already have a Windows Live ID.
Sign in
Windows Live ID: @ hotmail.com
Check availability
Create a password:
6-character minimum; case sensitive
Retype password:
Alternate e-mail address:
Or choose a security question for password reset
First name:
Last name:
Country/region: United States
State: Select one
ZIP code:
Gender: Male Female
Birth year: Example: 1990
Characters:
Enter the 8 characters you see
Clicking I accept means that you agree to the Microsoft service agreement and privacy statement. You also agree to receive e-mail from Windows Live, Bing, and MSN with service updates, special offers, and survey invitations. You can unsubscribe at any time.
I accept
© 2010 Microsoft | Privacy | Legal
Help Central | Account | Feedback

قم بتعبئة البيانات وفق الخطوات التالية:

رابعاً: استكمال بقية البيانات كالعنوان والجنس وتاريخ الميلاد:

Country/region: United States
State: Select one
ZIP code:
Gender: Male Female
Birth year: Example: 1990

Characters:
Enter the 8 characters you see

٨) اختر البلد الذي تنتمي إليه، وعندما تختار السعودية، تتغير الولاية إلى المدينة والمنطقة.

Country/region: Saudi Arabia
City/Region: Select one


٩) اختر المدينة التي تسكن فيها، وأدخل الرمز البريدي.

Country/region: Saudi Arabia
City/Region: Ar Riyad
Postal Code: 11111

١٠) اختر نوع جنسك هل هو ذكر Male أو أنثى Female ثم أدخل عام الميلاد.

Gender: Male Female
Birth year: 1966

١١) أدخل الأحرف والأرقام التي يعرضها لك البرنامج في الخانة التي أسفل منها، وإذا كانت الحروف غير واضحة فيمكنك أن تحدّثها من رمز التحديث بجانبها ليعرض حروف أخرى.


Characters: KVSIMTB,8
This helps us prevent automated programs from creating accounts and sending spam. Get help with this

١٢) اكتب عنوان بريد ليتم إرسال الرقم السري له في حالة فقدك الرقم السري، وإذا كنت لا تملك بريداً آخر فقم بالنقر على الجملة التي تليه لوضع سؤال سري، وسيظهر خانتان، الأولى لاختيار سؤال، والثانية للإجابة على السؤال بشكل مختصر جداً.

٥) أعد إدخال الرقم السري مرة أخرى، وينصح بإدخال الرقم وليس نسخه

ولصقه، حتى لا يكون هناك خطأ في الأول فلا يتم اكتشافه.

Create a password: Medium
6-character minimum; case sensitive
Retype password:
Alternate e-mail address:
Strong passwords contain 7-16 characters, do not include common words or names, and combine uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols

٦) اكتب عنوان بريد ليتم إرسال الرقم السري له في حالة فقد الرقم السري، وإذا كنت لا تملك بريداً آخر فقم بالنقر على الجملة التي تليه لوضع سؤال سري، وسيظهر خانتين، الأولى لاختيار سؤال، والثانية للإجابة على السؤال بشكل مختصر جداً.

Question: Select one
Secret answer: Select one
Mother's birthplace
Best childhood friend
Name of first pet
First name: Favorite teacher
Favorite historical person
Last name: Grandfather's occupation
If you forget your password you can use your secret answer to verify your identity. More about secret answers

Question: Favorite teacher
Secret answer:
5-character minimum; not case sensitive
Or use an alternate e-mail address
If you forget your password you can use your secret answer to verify your identity. More about secret answers

ثالثاً: الاسم الذي يظهر للآخرين:

First name:
Last name:
Your name is how your friends, co-workers, family, and others can identify you throughout Windows Live

٧) اكتب الاسم الذي يراه الآخرون عندما تراسلهم، ويمكنك أن تضع اسمك الشخصي أو تستخدم اسماً وهمياً، سجل الاسم الأول في الخانة العليا، ثم سجل الاسم الأخير في الخانة السفلى.

خامساً: قبول شروط الموقع:

عند الانتهاء من تسجيل بياناتك ، لابد لك من قبول شروط صاحب الموقع.

Clicking **I accept** means that you agree to the Microsoft service agreement and privacy statement. You also agree to receive e-mail from Windows Live, Bing, and MSN with service updates, special offers, and survey invitations. You can unsubscribe at any time.

I accept

سادساً: صفحة ترحيب البريد بعد الموافقة على قبول الشروط:

عند القبول يقوم البرنامج بفتح البريد الذي أنشأته ويفتح على صفحته

الرئيسية.

