



مراجعة للاختبار النصفى

ملخص للدروس التالية:

١- مقدمة فى الادارة

٢- التخطيط

٣- التنظيم

الاسئلة المقالية:

١- عرف الادارة بتعريف من فهمك؟
هي عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه وتقييم للموارد لتحقيق اهداف واضحة بكفاءة

٢- اذكر وظائف الادارة؟

١- التخطيط

٢- التنظيم

٣- التوجيه

٤- الرقابة

٣- اذكر ثلاث من المدارس الادارية؟

١-مدرسة الكلاسيكية(التقليدية)

٢-المدرسة السلوكية

٣-مدرسة صنع القرارات

٤-مدرسة ادارة النظم

٥- مدرسة الادارة الشرطية – الموقفية

اختر الاجابة الصحيحة:

١- هي عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه وتقييم للموارد لتحقيق اهداف واضحة بكفاءة يعد هذا تعريف:

أ- الادارة

ب- التسويق

ت- التنظيم

ث- الفعالية

٢- تعد الادارة:

أ- علم

ب- فن

ت- علم وفن

ث- لاشي

٣- اهمية الادارة تكمن في:

أ- المساعدة على تحقيق أهداف المؤسسة

ب- تقليل التكاليف

ت- استغلال الموارد

ث- جميع ما سبق

٤- نظرت للإنسان نظرة ساذجة واعتبرته كائن اقتصادي أي انه يمكن التأثير على سلوكه وأفعاله عن طريق

الأجور والحوافز المادية، اعتبرت أن أعمال المنظمات معروفة وذات طبيعة روتينية ومبسطة

ماهي المدرسة الادارية التي تبنت هذه المبادئ:

أ- المدرسة الكلاسيكية

ب- المدرسة السلوكية

ت- المدرسة العلمية

ث- مدرسة ادارة النظم

٥- تحتوي المدرسة التقليدية على المدرسة.....

أ- المدرسة السلوكية

ب- الادارة العلمية

ت- نظرية التنظيم الاداري

ث- المدرسة دعم القرارات

٦- يعتبر العالم رائد الإدارة العلمية ويطلق البعض عليه الأب الروحي لها

أ- التون مايو

ب- هنري فايول

ت- ابراهام ماسلو

ث- فريدريك تايلور

٧- من مبادئ الإدارة العلمية:

أ- التخصص الدقيق في العمل.

ب - اختيار العاملين وتدريبهم وفق أسس علمية، وتحفيزهم باعتماد الاجر على أساس القطعة.

ت- تقسيم العمل والمسؤوليات بالتساوي بين الإدارة والعاملين.

ث-جميع ما سبق

٨- نظرية المبادئ تنسب هذه النظرية الى المهندس قسم أنشطة المنظمة الى ستة نشاطات.

أ- التون مايو

ب- هنري فايول

ت- ابراهام ماسلو

ث- فريدريك تايلور

٩- نظرية المبادئ قسمت المنظمة الى:

أ- ست نشاطات

ب- عشرة نشاطات

ت- نشاطين

ث- ثلاث أنشطة

١٠- من وظائف الادارة:

أ- التخطيط

ب- المالية

ت- الموارد البشرية

ث- المحاسبة والمالية

١١- من وظائف المنظمة:

- أ- التنظيم
- ب- التخطيط
- ت- الموارد البشرية
- ث- الرقابة

١٢- تستند هذه النظرية الى العالم الألماني ماكس ويبر، وقد ميز بين القوة والسلطة فاعتبر القوة هي المقدره على اجبار الاخرين على الامتثال والطاعة ماهي هذه النظرية؟

- أ- النظرية البيروقراطية
- ب- الادارة
- ت- المدرسة التقليدية
- ث- التنظيم

١٣- ويطلق عليها أيضا مدرسة علم الإدارة أو المدرسة الكمية أو بحوث العمليات، وجوهر هذه المدرسة هو استخدام **صنع القرارات**، ونظم المعلومات، والرياضيات والإحصاء باعتباره أداة مساعدة في حل مشكلات الإنتاج والعمليات. اتخاذ القرارات التي يجب على المدير اتخاذها عديدة ومتنوعة هذه المدرسة هي؟

- أ- المدرسة السلوكية
- ب- المدرسة البيروقراطية
- ت- مدرسة مدخل علوم صنع القرارات
- ث- مدرسة ادارة مدخل النظم

١٤- اعتبرت مدرسة النظم المنظمة نظاما اجتماعيا مفتوحا مصمما لتحقيق أهداف معينة

ويشمل النظام المفتوح العناصر الآتية:

- أ- مدخلات ومخرجات
- ب- عمليات التحويل
- ت- التغذية الراجعة
- ث- جميع ما سبق

١٥- يعتبر اول وظائف الادارة وهو من اهم وظائف الادارة، ولها تأثير كبير في باقي الوظائف وهو اهم معيار في نجاح العملية الإدارية أو فشلها.

- أ- التخطيط
- ب- التنظيم
- ت- التوجيه
- ث- الرقابة

١٦- هي نتائج مخرجات عملية التخطيط، وهي وثيقة تتضمن اهداف المنظمة المستقبلية والنشاطات والأعمال التي ينبغي إنجازها لتحقيق هذه الأهداف، وتوضع هذه النشاطات والأعمال في العادة على شكل مشاريع - برامج عمل تفصيلية توضح وتحدد متى ينجز كل نشاط ومتى وكيف وأين ينجز.

أ- التخطيط

ب- التسويق

ت- التنظيم

ث- الخطة

١٧- الحاجة للتخطيط؟

أ- لسهولة عمل المنظمة.

ب- ازدياد المنافسة العالمية.

ت- لعدم التغيرات في التكنولوجيا المستعملة.

ث- لضياع الوقت

١٨- يساهم التخطيط في وضع أهداف واضحة للعمل، يساهم التخطيط في توفير قدرة على التنبؤ بالمستقبل، يساعد التخطيط على ترشيد النفقات.

أ- عيوب التخطيط

ب- صعوبات التخطيط

ت- فوائد التخطيط

ث- تعريف التخطيط

١٩- يمكن تصنيف التخطيط وفق أربع تصنيفات مختلفة:

أ- من حيث فترة الخطة.

ب- من حيث النشاط.

ت- من حيث شمولية الأنشطة.

ج- من حيث الاستخدام.

ح- جميع ما سبق

٢٠- التخطيط من حيث فترة الخطة يشمل:

أ- التخطيط طويل المدى

ب- التخطيط المالي

ت- خطة تكتيكية

ث- البرامج

٢١- تخطيط ويعني التنبؤ باحتياجات المنظمة من القوى العاملة خلال فترة زمنية مقبلة لتسيير العمليات

الإنتاجية والتسويقية والإدارية.

أ- التخطيط المالي

ب- الخطة

ت- تخطيط القوى العاملة

ث- الانتاج

٢٢- التخطيط من حيث الاستخدام يشمل:

أ- خطة تسويقية

ب- خطة احادية الاستخدام

ت- خطة عديدة الاستخدام

ث- ب & ت

٢٣- وهي أولى خطوات مراحل عملية التخطيط، فقبل صياغة رسالة المنظمة وضع الأهداف يجب التعرف بدقة على المتغيرات والعوامل البيئية، داخل المنظمة وخارجها ما هي هذه المرحلة من مراحل عملية التخطيط؟

أ- دراسة وتقييم الاوضاع

ب- صياغة رسالة المنظمة

ت- صياغة الاهداف الرئيسية

ث- لا شي مما سبق

٢٤- امثلة على اهداف المنظمة:

أ- زيادة الحصة السوقية

ب- زيادة الخسائر

ت- تقليل انتاج منتجات جديدة

ث- الاستمرار على التكنولوجيا القديمة

٢٥- حتى تكون الاهداف فعالة يجب توافر الخصائص الآتية فيها:

أ- المرونة

ب- قابلية القياس

ت- محددة

ث- جميع ما سبق

٢٦ - بعدما تم تحديد مسار العمل الاستراتيجية التي ستنفذها المنظمة خلال مدة التخطيط، تأتي مرحلة وضع خطة عمل تفصيلية يتم بموجبها تحديد جميع النشاطات والأعمال الواجب تنفيذها، مع تحديد الأولويات (أي ترتيبها حسب الأولوية قبل البدء بالتنفيذ، ويكون ذلك على شكل برامج عمل ومشاريع تفصيلية ذات جداول زمنية توضح ما يجب إنجازه من أعمال ونشاطات وفق ترتيب وتسلسل زمني معين.

أ- وضع الاهداف

ب- وضع خطة العمل

ت- تخصيص الموارد

ث- الاستراتيجية

٢٧ تواجه عملية التخطيط العديد من الصعوبات، منها ما يتعلق بطبيعة عملية التخطيط، ومنها ما يتعلق بالأفراد المعنيين بوضع الخطط وتنفيذها. ومن أهم الصعوبات المتعلقة بعملية التخطيط ما يلي:

أ- صعوبة توفير المعلومات الدقيقة.

ب- صعوبة تحديد الأهداف الواضحة، التغيرات البيئية المتسارعة.

ت- الوقت الكلفة الكبيرة لعملية التخطيط.

ث- جميع ما سبق

٢٨- خصائص وأبعاد التخطيط الفعال:

أ- المرونة

ب- التحديد

ت- الوضوح

ث- جميع ما سبق

٢٨ - هو وظيفة أساسية من وظائف المدير وتتبع عملية التخطيط:

أ- الرقابة

ب- التخطيط

ت- التنظيم

ث- التوجيه

٢٩- عبارة عن شبكة من العلاقات الشخصية والاجتماعية التي تنشأ بين الأفراد نتيجة تجمعهم في مكان واحد هو مكان العمل، ينشأ بصورة عفوية نتيجة لالتقاء مجموعة من الأفراد الذين يتشاركون بمجموعة من القيم والأفكار والآراء... الخ، ويبنى وجوده أصلا على هذه العلاقات الشخصية الاجتماعية بين العاملين في المنظمة وليس على سلطة أو قرارات رسمية.

أ- التنظيم الرسمي

ب- التنظيم غير الرسمي

ت- التخطيط الفعال

ث- تعريف الادارة

٣٠- من خصائص التنظيم الجيد:

أ- الفوضى

ب- عدم الوضوح

ت- غير مرن

ث- وحدة القيادة

٣١- الشكل ادناه يعتبر مثال على؟



أ- التقسيم على اساس الوظائف

ب- التقسيم على اساس الانتاج

ت- التقسيم على اساس المنطقة الجغرافية

ث- التقسيم على اساس المنتجات

اجب صح ام خطأ:

- ١- الادارة تعتبر علم فقط وليست فن (خطأ)
- ٢- يوجد لدينا ثلاث انواع من السلطات وهي السلطة التقليدية السلطة الشخصية السلطة القانونية (صح)
- ٣- يعتبر التخطيط اول وظائف الادارة وهو من اهم وظائف الادارة، ولها تأثير كبير في باقي الوظائف وهو اهم معيار في نجاح العملية الإدارية أو فشلها. (صح)
- ٤- من وظائف المنظمة التخطيط؟ (خطأ)
- ٥- من وظائف الادارة التسويق والمالية (خطأ)
- ٦- لقد عرف التخطيط على أنه ذلك الجزء - الجانب من العملية الإدارية الذي يسعى لتحديد مستقبل المنظمة (صح)

٧-الخطة هي نتاج - مخرجات عملية التخطيط، وهي وثيقة تتضمن اهداف المنظمة المستقبلية والنشاطات والأعمال التي ينبغي إنجازها لتحقيق هذه الأهداف، وتوضع هذه النشاطات والأعمال في العادة على شكل مشاريع - برامج عمل تفصيلية توضح وتحدد متى ينجز كل نشاط ومتى وكيف وأين ينجز. (صح)

٨-الحاجة للتخطيط بسبب زيادة المنافسة وتغير البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات؟ (صح)

٩-يمكن تصنيف التخطيط وفق أربع تصنيفات مختلفة. من حيث فترة الخطة. من حيث النشاط. من حيث شمولية الأنشطة. من حيث الاستخدام؟ (صح)

١٠-التنظيم يتبع عملية التخطيط؟ (صح)